

Рассмотрено на общем собрании трудового коллектива

Протокол № 59 от 31.08.2018 года

Утверждаю

Исполняющий обязанности директора

Шипкова Е.Н. Шипкова
Приказ № 01-06/156 от 31.08.2018 года



ПОЛОЖЕНИЕ

О нормах профессиональной этики педагогических работников государственного общеобразовательного учреждения Ярославской области «Центр помощи детям»

1. Общие положения

1.1. Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников государственного общеобразовательного учреждения Ярославской области «Центр помощи детям» (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Рекомендациями ЮНЕСКО «О положении учителей», принятой 5 октября 1966 г. специальной межправительственной конференцией по вопросу о статусе учителей, Уставом государственного общеобразовательного учреждения Ярославской области «Центр помощи детям» (далее - Центр).

1.2. Настоящее Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики (совокупность моральных норм, определяющих отношение педагогических работников к профессиональному долгу и ко всем участникам отношений в сфере образования) и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях отечественной школы, а также на международных стандартах и правилах педагогической деятельности, которыми необходимо руководствоваться всем педагогическим работникам Центра, независимо от занимаемой ими должности.

1.3. Настоящее Положение разработано в целях:

1.3.1. Содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения педагогических работников Центра.

1.3.2. Поддержания нравственно-этических норм деятельности педагогических работников и их профессионального поведения, профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения ими должностных обязанностей.

1.3.3. Регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности.

1.4. Положение служит основой для формирования взаимоотношений между участниками образовательного процесса, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности.

1.5. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является обязательным для всех педагогических работников Центра и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности независимо от занимаемой должности, наличия наград и стажа педагогической работы.

1.6. Каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника Центра поведения в отношениях с ним в соответствии с нормами, закрепленными в настоящем Положении.

2. Нормы поведения педагогических работников

2.1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники

должны соблюдать принципы толерантности, законности, профессионализма, компетентности, ответственности, справедливости, честности, гуманности, демократичности, объективности, взаимоуважении, конфиденциальности.

2.3. Педагогические работники обязаны:

- оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения её престижа;
- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Центра;
- осуществлять деятельность в пределах своих полномочий;
- соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических, общественных, религиозных объединений, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- уведомлять администрацию Центра обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками образовательных отношений;
- способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на них обязанностей;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;
- обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
- способствовать продвижению демократии и прав человека через образование;
- не терять самообладания при возникновении конфликтных ситуаций;
- соблюдать правила русского языка, культуру речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- стремиться к более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в зоне их ответственности;
- соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде;
- поддерживать порядок на рабочем месте.

2.4. Педагогические работники при осуществлении образовательной деятельности обязаны грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
- грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
- содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
- логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
- доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
- лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
- уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.5. В процессе профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Центра;

- пренебрежительных отзывов о деятельности Центра;
- любого вида высказываний и действий дискриминационного или оскорбительного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- грубости, пренебрежительного тона, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям законодательства, нравственным принципам и нормам.

2.6. Педагогические работники обязаны принимать меры по обеспечению конфиденциальности информации, которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей и за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность.

3. Обязательства педагогических работников перед обучающимися

3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися:

- признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
 - самостоятельно выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
 - стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
 - выбирают методы работы, которые поощряют развитие самостоятельности обучающихся, их инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желание сотрудничать и помогать другим;
 - при оценке поведения и достижений обучающихся стремятся укреплять их самоуважение, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию к обучению;
 - защищают интересы обучающихся и прилагают усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
 - прививают ценности, созвучные с международными стандартами прав человека и культурными традициями России;
- применяют меры воздействия к обучающимся с соблюдением норм, предусмотренных законодательством и моральных норм.

3.2. В процессе взаимодействия с обучающимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих предпочтений;
- предвзятой и необъективной оценки действий и поступков обучающихся, их родителей (законных представителей);
- отказа от объяснения обучающимся не освоенного учебного материала, ссылаясь на их личностные и психологические недостатки, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для той и другой стороны);
- требовать дополнительную плату (или вознаграждение) за образовательные услуги (консультации, подготовку к олимпиадам и т.п.);
- проводить на учебных занятиях явную политическую или религиозную агитацию;
- употреблять алкогольные напитки во время исполнения должностных обязанностей;
- курить в помещениях и на территории Центра.

4. Обязательства педагогических работников перед законными представителями обучающихся

4.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства законных представителей обучающихся в вопросы, которые

по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.

4.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся обязаны:

- консультировать по вопросам образовательного процесса;
- рассматривать обращения и принимать решения по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица);
- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- разъяснять при необходимости требования действующего законодательства локальных актов по обсуждаемому вопросу;

4.3. В процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся педагогические работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
- перебивать их в грубой форме;
- проявлять по отношению к ним неуважение, раздражение и недовольство;

4.4. В случае конфликтного поведения со стороны родителя (законного представителя) обучающегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

5. Обязательства педагогических работников перед коллегами

5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами обязаны:

- поддерживать атмосферу коллегиальности, уважения профессионального мнения и убеждений;
- оказывать помощь в процессе взаимного оценивания в порядке, предусмотренном законодательством и локальными актами Центра;
- воздерживаться от пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников, предвзятого и необъективного отношения, обсуждения их недостатков и личной жизни, фамильярности в отношениях с коллегами.

6. Обязательства педагогических работников перед администрацией

6.1. Педагогические работники выполняют правомочные распоряжения директора, заместителей директора и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном законодательством.

6.2. В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны придерживаться норм профессиональной этики.

7. Обязательства администрации перед педагогическими работниками

7.1. Администрация Центра должна быть для коллектива педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, призвана формировать благоприятный для эффективной работы морально-психологический климат, делать всё возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.

7.2. Представители администрации обязаны:

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
- своевременно предоставлять педагогическим работникам полный объём информации, необходимой для осуществления ими профессиональной деятельности;
- оказывать педагогическим работникам морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в вопросы, которые требуют разрешения;
- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;

избегать фамильярности в отношениях с педагогическими работниками, соблюдать нормы речевого этикета, субординацию, пресекать интриги и сплетни в коллективе;

- обеспечивать незамедлительное рассмотрение фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Центра с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

7.3. Представитель администрации не имеет права:

- перекладывать свою ответственность на подчиненных;
- использовать служебное положение в личных интересах;
- проявлять формализм, высокомерие, грубость;
- предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, личной преданности, приятельских отношений, религиозной принадлежности;
- делегировать отдельным работникам полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать, необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- требовать или собирать информацию о личной жизни педагогического работника, не связанной с выполнением им своих трудовых обязанностей;
- умышленно использовать свои должностные полномочия исходя из корыстной личной заинтересованности.

8. Ответственность за нарушение настоящего Положения

9.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет применение установленным трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.

9. Заключительные положения

9.1. Изменения и дополнения в Положение вносятся в порядке, предусмотренном для его принятия.

9.2. Положение рассматривается на Общем собрании трудового коллектива, вступает в силу с момента его утверждения и действует в принятой редакции до внесения в него изменений.